

Datganiad o Bwrpas, Partneriaeth Rhanbarthol Powys Marie Curie Powys

Amdano'r ddarparwr		
Darparwr y gwasanaeth	Marie Curie, Partneriaeth Rhanbarthol Powys	
Endid cyfreithiol	Cwmni elusennol	
Unigolyn cyfrifol	Andrew Wilson-Mouasher	
Rheolwr y gwasanaeth	Rhian Evans	
Enw'r gwasanaeth	Marie Curie, Partneriaeth Rhanbarthol Powys	
Cyfeiriad y gwasanaeth	Marie Curie	Cydlunio Gofal Clinigol Lleol
	Block 6	Marie Curie Hospice
	Ysbyty Tywysog Philip,	Bridgeman Road
	Llanelli,	Penarth
	SA14 8QF	CF64 3YR
Amdano'r gwasanaeth a ddarparwyd		
Bwrdd Partneriaeth Rhanbarthol Powys Marie Curie – Gwasanaeth Cymunedol		
<p>Mae Marie Curie, Gwasanaeth Powys yn ddarparwr cofrestredig o gwasanaethau gofal lliniarol. Rydym yn cynnig ofal nyrsio am ddim i oedolion efo unrhyw salwch terfynol, yng nghyd a chymorth i teulu a ffrindiau.</p> <p>Y pwyslais o'r gofal yw ar y cymuned, yn galluogi cleifion i cael gofal ac i marw yn eu cartref os mai yma yw eu dewis. Mae ein Cynorthwywyr Gofal Iechyd wedi'i hyfforddi mewn gofal lliniarol a diwedd oes. Maent yn ddarparu gofal un-ar-un a cymorth dros nos, yn ogystal a gofal mewn amser byr mewn argyfwng. Cyfeirir cleifion at y Gwasanaeth Marie Curie Powys o'r GIG i rheoli symptomau, gofal diwedd oes a seibiant.</p> <p>Datblygwyd y gwasanaeth ar y cyd â chomisiynau'r GIG i cwrdd anghenion penodol, yn cynnwys:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gwasanaeth Cynllunio: <p>Ddarparwr gofal mewn cartref y claf ar sail un claf pob sifft, fel arfer dros nos am naw awr (10yh tan 7yb). Mewn amgylgeddau arbennig a mewn cytuniad gyda'r Bwrdd Iechyd, gallwn hefyd darparu gofal am cyfnod byrrach gyda'r nos neu yn y dydd.</p>		
a) Oedrannau pobl yn defnyddio'r gwasanaeth	Oedolion dros 18 a cleifion trosglwydd (16-18-mlwydd oed) ar gais	
b) Gwasanaethau llety	N/A	

c) Gwasanaethau cymunedol yn unig

0 - 150 oriau o gofal wedi'i ddarparu pob wythnos

Sut mae'r gwasanaeth yn cael ei ddarparu

Trenfiadau am derbyn, asesu, cynllunio ag adolygu gofal pobl

Cyfeirir cleifion at y Gwasanaeth Marie Curie Powys o'r GIG i rheoli symptomau, gofal diwedd oes a seibiant. I Marie Curie cymryd rhan mewn gofal y claf, mae rhaid i nhw cael cyfeiri gan gweithwyr gofal iechyd sydd eisoes yn cymryd rhan mewn ei gofal. Mae'r GIG yn cyfrifol am sicrhau cyn cyfeiri fod y Nyrs Ardal y claf neu y cynrhychiolydd enwebedig yn wneud yr asesiad risg angenrheidiol. Fydd y Nyrs Ardal neu'r cynrhychiolydd enwebedig yn atgyfeirio yn debynnu ar yr asesiad a pob ymgais wedi'i wneud i dyrannu gofal.

Weithiau fydd cleifion iau (o dan 18 mlwydd oed) yn cael ei cyfeiri a fydd derbyniad yn cael ei ystyried ar sail achos gan achos. Fydd penderfyniad yn cael ei wneud gan uwch rheolwr clinigol, yn seiliedig ar ein gallu i sicrhau gallwn daparu gofal diogel i cleifion iau. Pan fydd angen, mae staff yn gweithio dan arwenyddiaeth clinigol o gofalwyr arbennigol pediatrig, neu tîmau cymunedol i sicrhau fod gofal priodol a cymorth ar gael. Pan fydd angen, fydd staff yn gweithio dan arwenyddiaeth clinigol arbenigwyr arall.

Safon gofal a cefnogaeth

Gweithio'n agos gyda Nyrs Ardal a Meddygion Teuluol, y pwyslais o'n gofal yw i cefnogi dewis pobl i cael gofal ag i marw yn cartef ei hunain.

Yn ogystal a chefnogi dewis pobl, parchu preifatrwydd ac urddas pobl yw gwerthoedd annatod i'r tîm ym Mhowys.

Offerwyd ein Cynorthwywydd Gofal Iechyd safon uchel o gofal a cefnogaeth arbenigol am cleifion a'u teuluoedd. Mae ganddyn nhw gyd hyfforddiant a profiad o gofalu amdano pobl cartref. Byddant yn cael eu tywys mewn y gofal a chefnogaeth maent yn ddarparu gan y cynllun gofalu, oddi wrth y Nyrs Ardal. Byddant hefyd yn dweud i'r Nyrs Ardal amdano unrhyw newidiadau yn cyflwr y claf i helpu cynllunio ei gofal.

Bydd ein Cynorthwywydd Gofal Iechyd yn ymgymryd rhaglen twyadl o hyfforddiant an dilyn y côd ymarfer proffesiynol ar gyfer gofal cymdeithasol Cymru a sicrhau eu bod wedi cofrestru gyda Gofal Cymdeithasol Cymru. Gallant:

- Darparu gofal fel y nodwyd yng Ngyllun y Nyrs Ardal.
- Helpu gyda anghenion gofal personol, sef ymolchi, gwisgo a symudedd
- Helpu'r claf i cymryd meddyginiaethau arferol
- cynnal anghenion crefyddol a diwyllianol y claf ar diwedd oes

Anghenion iaith a cyfathrebu am pobl yn defnyddio'r gwasanaeth

Mae holl lenyddiaeth claf ar gael yn Gymraeg ac yn Saesneg.

Adran 5: Trefniadau staffio

a) Nifer a cymwysterau staff

Rhian Evans, Rheolwr Rhanbarthol Cymru, yw'r Rheolwr Cofrestredig . Mae Rhian Evans yn Nyrs Cofrestredig gyda dros 20 blwyddyn o profiad mewn gofal lliniarol. Mae'n dal gradd mewn Gofal Lliniarol Arbenigwr, QCF

Lefel 5 mewn Arweinyddiaeth a Rheoli mewn Gofal Iechyd a Cymdeithasol.

Mae Rheolwyr Nyrsys Clinigol yn sicrhau bod pob staff yn clir amdano'i rolau, cyfrifoldebau ac yn derbyn digon o cefnogaeth priodol.

Llinos Trotman yw'r Rheolwr Nyrsys Clinigol am Gorllewin a Canol Cymru. Mae gan Llinos BSc mewn Nyrsio Oedolion ag yn Nyrs Cofrestredig Cyffredinol. Mae Llinos hefyd yn rhygl mewn Cymraeg.

Mae pob cynorthwydd gofal iechyd wedi'i cofrestru gyda Gofal Cymdeithasol Cymru.

	NVQ1	NVQ2	NVQ3	NVQ4
		2	2	2
<i>BTEC/ EOLC</i>		1		

b) Lefelau staff

Mae gan y gwasanaeth 1.75 cynorthwydd gofal iechyd a 0.5 nyrs cofrestredig CAL

c) Staff arbennigol

0.2 WTE Rheolwr Nyrsys Clinigol

d) Trefniadau am tasgau dirprwyedig

Fydd y Cynorthwydd Gofal Iechyd yn cael eu arwain yn y gofal a cefnogaeth maent yn ddarparu gan y cynllun gofal, wrth y Nyrs Ardal. Byddant hefyd yn gad i'r Nyrs Ardal gwybod os oes unrhyw newidiadau yn cyfler y person i helpu nhw cynllunio'i gofal.

Os oes salwch staff neu absenoldeb, fydd Gwasanaeth Marie Curie Powys yn trio wneud trefniadau arall. Os fydd hwn yn amhosib, byddant yn siarad gyda'r Nyrs Ardal a'r teulu cyn gynted a phosib.

e) Trefniadau goruchwyllo

Mae yna cymorth rheoli ar gael oddi wrth Uwch Nyrs neu Rheolwr Nyrsys Clinigol yn ystod oriau swyddfa; fydd Rheolwr Nyrsys Clinigol yn darparu cefnogaeth ar alwad y tu allan i oriau.

Fydd cyfarfodau tîm misol yn cymryd lle ac yn cynnwys goruchwyliaeth glinigol ac ymarfer myfyriol.

Mae staff yn cyflawni dogfen 'Fy Nghynllun ac Adolygiad' yn flynyddol sydd yn recordio eu amcanion am y flywddyn o'u flaen. Mae hynny'n cynnwys cynllun datblygiad i adnabod y cefnogaeth sydd eisiau i helpu cyflawni nhw.

	<p>Mae sesiynau goruchwyliaeth mewn ymarfer Uwch Nyrsys yn cymryd lle pob tri mis.</p>
<p>f) Anwythiad Staff</p>	<p>Mae pob aelod newydd o staff yn cyflawni rhaglen anwythiad pump dydd cyn dechrau'r rôl.</p> <p>Dydd 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cyflwyniad i Marie Curie a'r Gwasanaeth Nyrsio • Cadw'n diogel • Communicare [gweithio ar dy hun] • Cadw cofnodion a cyfrinachedd • Wefannau Marie Curie • Systemau ag hyfforddiant Tablet <p>Dydd 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diwylliant yr unigolun • Cyflwyniad i sgiliau cyfathrebu • Gofalu am y marw • Lles a datblygiad bersonnol <p>Dydd 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hyfforddiant symyd a trin <p>Dydd 4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hyfforddiant Cymorth Bywyd sylfaenol • Asesiadau sgiliau clinigol grwp <p>Dydd 5 [i cyflawni ar ôl 3 mis yn y swydd]</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cyflwyniad i Gofal Lliniarol • Marw a Marwolaeth • Cyflwyniad i rheoli symptomau • Colled, Galar a Phrofedigaeth <p>Ar cwplhau'r anwythiad 4 dydd, trefnir sifftiau cysgodol, gyda staff newydd yn gweithio gyda staff mwy brofiadol, nes bod nhw'n teimlo'n hyderus i gweithio ar eu hun.</p>
<p>g) Hyfforddiant staff</p>	<p>Mae eisiau i bob Cynorthwydd Gofal Iechyd cyflawni nifer o pynciau hyfforddi gorfodol, fel isod: -</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lefel 1 Meddyginiaethau (cynorthwyo) • Gwrth-fwllo ac aflonyddu • Cynorthwyo gyda ocsigen • Hyfforddiant Dementia • Trin â llaw – y claf a llwyth • Cymorth Bywyd sylfaenol • Rheoli atal heintiau • Hylendid Bwyd • Cadw cofnodion • Hyfforddiant Prevent • Diogelu oedolion • Diogelu plant • Diogelu data

- Cydraddoldeb ac amrywiaeth
- Iechyd a Diolgelwch
- Aseiad Risg Deinamig
- Hyfforddiant Gyrrwr Chwistrell

Mae cydymffuriad hyfforddiant gorfodol yn cael ei fonitro gan y Rheolwr Cofrestredig, sydd yn derbyn adroddiadau misol oddi wrth y tîm Dysgu a Datblygu. Mae yna cynlluniau mewn lle i gyfeirio ardaloedd o derbyniad isel o hyfforddiant a diffyg cydymffurfio.

Fydd Rheolwyr Nyrsys Clinigol yn sicrhau fod yr holl staff yn clir amdana'u rôlau a cyfrifoldebau, a fod ganddyn nhw gefnogaeth briodol. Nhw sydd yn cyfrifol amdano adolygu'n rheolaidd y perfformiad ac nodi hyfforddi a datblygu trwy broses Fy Nghynllun ac Adolygiad Marie Curie. Mae'r cynlluniau hyfforddiant unigol yn sicrhau fod y sgiliau ofynnol a lefelau cymhwysedd yn cael eu cynnal a'u datblygu.

Section 6: Cyfleusterau a gwasanaethau

Darperir gofal i pobl yn eu cartrefi. Mae'r Nyrs Ardal yn cyfrifol am cydlynu'r gofal a ddarperir yng nghartref y claf. Fydd Cynorthwywyr Gofal Iechyd Marie Curie yn dogfennu'r gofal yn cofnodau'r claf, ond mae cofnod y claf yn perthyn i'r Nyrs Ardal neu'r Meddyg Teuluol. Fydd Marie Curie ddim yn dal neu storio'r cofnodau.

Mae Marie Curie yn gwerthfawrogi ac yn gofyn am adborthion oddi wrth y pobl sydd yn defnyddio'n gwasanaethau, a'u teuluoedd. Oherwydd y natur o'r gofal mae Marie Curie yn darparu, gall cleifion a teuluoedd rhoi adborthion iddyn ni yn uniongyrchol gan cyflawni un o'n arolygon (ar gael yn y pecyn gwybodaeth i'r claf ac ar ein we-fan), neu gan gwneud cwyn.

Mae'r arolygon yn mesur agweddau wahanol o'n gofal a chefnogaeth. Gall defnyddwyr y gwasanaeth hefyd rhoi adborthion yn syth trwy ein llinell help: Marie Curie Direct. Fydd newidiadau fel canlyniad o adborthion o'r claf a'u teuluoedd cael eu rhoi ar y tudalen "You Said, We Did" ar y we-fan Marie Curie.

Mae yna manylion amdano'r brosesau yma mewn ein pecyn gwybodaeth sydd yn cael ei anfon i pob claf at atgyfeiriad i'r gwasanaeth.

Adran 7: Llywodraethu a monitro ansawdd

Mae gan yr elusen system gadarn o llywodraethu clinigol sydd yn sicrhau y safonau mor uchel posib o gofal am ein cleifion, sydd yn meddwl ein fod yn datblygu'n barhaus ein bolisiau a gweithdrefnau. Maent gennym polisiau a gweithdrefnau clir mewn lle ynglyn â'r gweinyddiaeth o, a cymorth gyda meddyginiaethau gan cynorthwywydd gofal iechyd, a mae staff yn derbyn hyfforddiant priodol am eu rolau a cyfrifoldebau. Gall ein holl staff cymuned gweld y polisiau a gweithdrefnau ar yr intranet Marie Curie, Llawlyfr Staff neu Llawlyfr Cynorthwydd Gofal Iechyd.

Mae'r Unigolyn Cyfrifol yn eistedd ar y Pwyllgor Gweithredol Llywodraethu Clinigol cenedlaethol ac yn adroddiadau i'r Pwyllgor Ymddiriedolwyr Llywodraethu Clinigol. Pwyllgor furfiol o'r Bwrdd o Ymddiriedolwyr (y Bwrdd) yw'r Pwyllgor Ymddiriedolwyr Llywodraethu Clinigol, sydd yn goruchwyllo pob agwedd o llywodraethu clinigol a safon o gofal, diogelwch cleifion a safonau clinigol. Mae'r Bwrdd wedi dirprwyo i'r Pwyllgor goruchwyliaeth a sicrwydd am llywodraethu clinigol, rheoli risg cliniol, safon a diogelwch (yn cynnwys sicrwydd fod y gwasanaethau yn cwrdd ag anghenion y claf a'u teuluoedd), safonau ansawdd cymwys, a gofyniad cydymffurfio rheoliadol. Maent yn derbyn adroddiadau sicrhau ansawdd chwarterol ac yn adolygu'r Dangosydd Perfformiad Allweddol. Mae'r ddau yn tynnu sylw at ynrhyw feysys sy'n peri pryder amdano diogelwch cleifion, profiad cleifion ac effeithiolrwydd clinigol.

Mae polisi Marie Curie ar gyfer chwynion yn sicrhau fod achwynwyr yn derbyn cydnabyddiaeth mewn 2 dydd, oni bai gall ateb llawn gael ei anfon o fewn 5 dydd gweithio. Gwneir pob ymdrech i ddarparu ymateb llawn i'r achwynydd cyn pen 20 diwrnod gwaith. Os nid iw'n posib, hysbysir yr achwynydd yn ysgrifenedig y rheswm am yr oedi a fydd ymateb llawn ar gael o fewn 5 dydd o diwedd yr ymchwiliad.

Mae Marie Curie yn cynnal ymweliadau cydymffurfio mewnol cyhoeddedig. Ceisir barnau cleifion a gofalwyr i sicrhau rydym yn parhau i ddarparu y gwasanaethau maent nhw eisiau ac angen. Rydym hefyd yn gofyn am adborthion oddi wrth atgyfeirwyr, staff a comisiynwyr. Mae'r sylwadau yn cael eu cynnwys yn yr adroddiad ymweliad cydymffurfio. Mae'r Unigolyn Cyfrifol yn ymuno'r ymweliadau.